

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERKEERSSCHOOL DE WEERD B.V. (KVK 75218828)

DE WEERD BEDRIJFSOPLEIDINGEN B.V. (KVK 75218747)

AUTORIJSCHOOL DE WEERD ZWOLLE B.V. (KVK 08823331)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: “**Voorwaarden**”) wordt verstaan onder:

- 1.1 “**De Weerd**”: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Verkeersschool De Weerd B.V., gevestigd te Apeldoorn, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Weerd Bedrijfsopleidingen B.V., gevestigd te Apeldoorn en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Autorijschool De Weerd Zwolle B.V., gevestigd te Zwolle.
- 1.2 “**Afnemer**”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Weerd onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst of met wie De Weerd een Overeenkomst sluit voor het verrichten van Diensten. In geval van een Overeenkomst met De Weerd Bedrijfsopleidingen B.V. wordt onder Afnemer mede begrepen een derde waarvoor Afnemer de Overeenkomst is aangegaan, bijvoorbeeld een werknemer van Afnemer. Dit wordt in de Overeenkomst nader gespecificeerd.
- 1.3 “**Overeenkomst**”: iedere Overeenkomst die tussen De Weerd en Afnemer tot stand komt, waarbij De Weerd zich verplicht, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze Voorwaarden, bepaalde Diensten te leveren aan Afnemer tegen een door de Afnemer te verrichten betaling en/of prestatie, alsmede elke wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- 1.4 “**Diensten**”: alle door De Weerd aan Afnemer geleverde diensten en/of te leveren diensten, waaronder doch niet uitsluitend het verzorgen van rijlessen, trainingen, cursussen c.q. bedrijfsopleidingen.

Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst en toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1 Aanbiedingen in drukwerk afkomstig van De Weerd zijn aan wijzigingen onderhevig en binden De Weerd niet.
- 2.2 Een Overeenkomst tussen De Weerd en Afnemer/opdrachtgever (hierna te noemen Afnemer) komt pas tot stand door schriftelijke acceptatie van het lespakket of nascholingscursus(sen) door Afnemer dan wel door bevestiging via email waarin de gemaakte afspraken staan vermeld. Een lespakket praktisch wordt door De Weerd opgesteld na het volgen van een proefles/kennismakingsles (gratis of tegen (gedeelde) betaling) en een intakegesprek.
- 2.3 Een particuliere Afnemer heeft 14 dagen bedenktijd na het afsluiten van een overeenkomst. Indien de rijopleiding of (nascholings)cursus nog niet gestart is, is annulering kosteloos. Indien de opleiding reeds is gestart zullen alleen de tot dan toe afgenomen rijlessen/cursussen in rekening gebracht worden, alsmede (indien van toepassing) de reeds gereserveerde examens/toetsen bij het CBR/CCV of andere examenbureau's.
- 2.4 Bij annulering na 14 dagen geldt dat de tot dan toe afgenomen rijlessen, cursussen en/of toetsen in rekening worden gebracht cf de losse (les)prijzen, alsmede (indien van toepassing) de reeds gereserveerde examens/toetsen bij het CBR/CCV of andere examenbureaus.

- 2.5 Deze Voorwaarden maken deel uit van elke Overeenkomst tussen De Weerd en Afnemer en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende handelingen en rechtshandelingen van De Weerd en Afnemer.
- 2.6 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarde(n) of beding(en) van Afnemer wordt door De Weerd uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts indien De Weerd daarmee schriftelijk heeft ingestemd, en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.
- 2.8 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig zou zijn, zou worden vernietigd, dan wel onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden niettemin van kracht. Partijen zullen in dat geval overeenkomen wat voor dat specifieke geval waar het omstreden beding op ziet wel werkzaam is, waarbij zoveel mogelijk dezelfde strekking wordt gehanteerd als de voormalige bepaling.

Artikel 3 Prijzen en betaling

- 3.1 Bij Verkeersschool De Weerd B.V. en Autorijschool De Weerd Zwolle B.V. zijn, tenzij anders overeengekomen, alle gehanteerde prijzen uitgedrukt in Euro's inclusief BTW en andere heffingen en/of belastingen, danwel vrijgesteld van BTW. Bij De Weerd Bedrijfsopleidingen B.V. zijn, tenzij anders overeengekomen, alle gehanteerde prijzen uitgedrukt in Euro's exclusief BTW en andere heffingen en/of belastingen, danwel vrijgesteld van BTW.
- 3.2 Lespakketten en alle overige diensten worden in (deel)facturen aan Afnemer in rekening gebracht. Bij deelfacturen vindt dit verspreid plaats over de duur van de rijopleiding. Afnemer zal de haar in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan De Weerd betalen. Blijft betaling binnen genoemde termijn uit, is Afnemer direct in verzuim en is De Weerd naast het opstarten van een gebruikelijke incassoprocedure, ook gerechtigd om het examen van de betreffende opleiding niet plaats te laten vinden. Eventueel extra kosten die hierdoor ontstaan voor het inplannen van een extra examen op een ander moment, komen voor rekening van Afnemer.
- 3.3 Losse of extra afgenomen rijlessen, kosten voor examens en/of de tussentijdse toets of andere producten/diensten zoals leerboeken, internet etc. worden indien ze niet zijn opgenomen in een lespakket apart bij Afnemer in rekening gebracht. Afnemer zal de haar in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan De Weerd betalen. Blijft betaling binnen genoemde termijn uit, is Afnemer direct in verzuim en is De Weerd naast het opstarten van een gebruikelijke incassoprocedure, ook gerechtigd om het examen van de betreffende opleiding niet plaats te laten vinden. Eventueel extra kosten die hierdoor ontstaan voor het inplannen van een extra examen op een ander moment, komen voor rekening van Afnemer.
- 3.4 De Weerd is gerechtigd tijdens de duur van de Overeenkomst de prijzen te wijzigen c.q. te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. Afnemer heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging.

Artikel 4 Verplichtingen De Weerd

- 4.1 De Weerd zorgt ervoor dat haar instructeurs/docenten voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) en/of benodigde bevoegdheid hebben voor de te geven cursussen.
- 4.2 De Weerd zorgt er voor dat Afnemer zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur.

- 4.3 De Weerd zorgt er voor dat hij Afnemer periodiek informatie geeft over de progressie van Afnemer en de voortgang in relatie tot de exameneisen, via het voortgangsscherm van ISV/Autofox. Dit is ook in te zien via het leerlingportaal van de website www.deweerd.net.
- 4.4 De Weerd zorgt er voor dat de aanvraag voor het onderzoek naar rijvaardigheid (verder: het Examen) is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), de Contactcommissie Chauffeursvakbekwaamheid (CCV), of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met Afnemer is besloten dat het Examen naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd.
- 4.5 De Weerd zorgt er voor dat Afnemer, die via haar het Examen heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, CCV of het BNOR tot het afleggen van het Examen de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel, in overmacht situaties, tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type. Bij de les categorie B-automaat geldt dat bij overmacht wel een automatisch ingezet wordt, maar dat dit niet een elektrisch aangedreven voertuig zal zijn.
- 4.6 De Weerd zorgt er voor dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de Overeenkomst, zo volledig mogelijk wordt benut voor het geven van rijles.
- 4.7 De Weerd zorgt er voor dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt tegen aansprakelijkheid van De Weerd jegens Afnemer.
- 4.8 De Weerd wijst Afnemer er op dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een Examen.
- 4.9 De Weerd wijst Afnemer er op dat Afnemer, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, aan De Weerd hiervan melding moet maken.

Artikel 5 Verplichtingen Afnemer

- 5.1 Afnemer is gehouden de van De Weerd afgenomen of af te nemen Diensten tijdig te betalen, conform het hiervoor in deze Voorwaarden bepaalde.
- 5.2 Afnemer is gehouden de volledige les-/(nascholings)cursusprijs te betalen wanneer Afnemer niet op het afgesproken tijdstip en plaats voor de les verschijnt, welke ten alle tijden is opgenomen en in te zien op de digitale planning van de leerling. In geval van een pakketprijs telt deze 'no-show' als (gevolgde) les. Afnemer kan alsdan geen aanspraak maken op een (kosteloze) vervangende les. In geval van buitengewone omstandigheden kan De Weerd van deze bepaling afwijken, een en ander aan haar ter beoordeling. Komt Afnemer niet opdagen bij een toets of examen, is dat voor eigen rekening en risico van Afnemer.
- 5.3 Afnemer is gehouden 80% van de volledige praktijkles-/theoriecursusprijs te betalen wanneer de rijles of cursus wordt afgezegd binnen 48 uur voor de op de digitale planning vermelde datum en tijd. Weekenden en erkende feestdagen worden meegerekend in deze 48 uur. Het afzeggen kan voor Verkeersschool De Weerd B.V. en De Weerd Bedrijfsopleidingen B.V. telefonisch, het inspreken van het antwoordapparaat, een Whats App sturen naar 06 – 28 79 59 96, een mail sturen naar apeldoorn-epe@deweerd.net of ten kantore van De Weerd tijdens de kantooruren geschieden. Voor Autorijschool De Weerd Zwolle B.V. kan dit telefonisch op 038 – 453 67 89 of een mail sturen naar zwolle@deweerd.net. In geval van buitengewone omstandigheden kan De Weerd van deze bepaling afwijken, een en ander aan haar ter beoordeling.
- 5.4 Voor (nascholings)cursussen, al dan niet voor code 95, geldt dat afmelden tot 10 werkdagen voor aanvang cursus kosteloos is. Tot 1 werkdag voor aanvang cursus kan kosteloos een andere deelnemer ingeschreven worden. Bij afmeldingen tussen 10 tot 5 werkdagen voor aanvang cursus wordt 50% van

de cursuskosten in rekening gebracht, ongeacht de reden van afmelding. Bij afmeldingen tussen 5 werkdagen en aanvang cursus wordt 80% van de cursuskosten in rekening gebracht, ongeacht de reden van de afmelding.

- 5.5 Indien een praktijktraining niet afgenomen kan worden omdat buiten aanwijsbare schuld van De Weerd om, door Afnemer onvoldoende verplichte voorbereiding is gedaan via E-learning, komen de volledige kosten van zowel de E-learning als het praktijkdeel voor rekening van Afnemer.
- 5.6 De Weerd behoudt zich het recht voor om tot aanvang van de rijles of (nascholings)cursus deze te verplaatsen en is daarbij onder geen enkele voorwaarde kosten verschuldigd aan Afnemer, ongeacht wat de reden is van het verplaatsen. Bij volledige annulering van de rijles of (nascholings)cursus worden de reeds betaalde kosten voor de geannuleerde rijles of cursus in zijn geheel vergoed aan de Afnemer.
- 5.7 Afnemer is gehouden alle aanwijzingen van de instructeur en/of ander personeel van De Weerd tijdens de lessen opvolgen.
- 5.8 Afnemer is gehouden een geldig legitimatiebewijs mee te nemen bij iedere les en – indien vereist – een geldig legitimatiebewijs en theoriecertificaat (of geldig vervangend document) bij iedere toets.
- 5.9 Afnemer is gehouden De Weerd te melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Meldt Afnemer dit niet, dan is De Weerd niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid van De Weerd jegens Afnemer, uit welke hoofde dan ook, zal zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 6.2 Indien zich voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van De Weerd jegens Afnemer leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag waarop de door De Weerd gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat De Weerd onder die verzekering draagt. Mocht om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid van De Weerd jegens Afnemer beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,-.
- 6.3 De Weerd is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Afnemer. Daaronder wordt verstaan de kosten die worden gemaakt voor vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, alsmede van het herstel daarvan. Ook redelijke kosten die zijn gemaakt ter daadwerkelijke voorkoming van directe schade komen voor vergoeding in aanmerking. Een en ander met inachtneming van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
- 6.4 Voor indirecte schade van Afnemer, zoals gevolgschade, is De Weerd nimmer aansprakelijk.
- 6.5 De Weerd is niet aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Afnemer.
- 6.6 De in bovenstaande leden voor De Weerd bedongen beperkingen van aansprakelijkheid gelden evenzeer voor handelingen van ondergeschikten van De Weerd en voor ieder ander waarvan De Weerd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt.

Artikel 7 Vrijwaring

- 7.1 De Weerd draagt de kosten voor verkeersovertredingen die Afnemer pleegt tijdens rijlessen en/of toetsen.
- 7.2 De Weerd vrijwaart Afnemer voor aanspraken van derden vanwege botsingen, ongevallen of andere schade veroorzaakt door handelen of nalaten van leerling tijdens rijlessen en/of toetsen. Dit geldt niet bij opzet of grove schuld van Afnemer en ook niet wanneer Afnemer alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen gebruikt die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden of wanneer mocht blijken dat het

rijbewijs van een leerling was ingevorderd (terwijl Afnemer verklaard had dat dit niet het geval was) c.q. wanneer Afnemer uit hoofde van een vonnis geen motorvoertuig mag besturen.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Indien De Weerd door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichting opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 8.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende omstandigheid, voorzien of onvoorzien, waarop De Weerd geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van De Weerd kan worden verlangd.
- 8.3 De Weerd zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.
- 8.4 De niet-nakoming door De Weerd, als gevolg van een overmachtstoestand als in dit artikel omschreven, laat de mogelijkheden voor De Weerd om reeds afgeronde, of geleverde, onderdelen van de Overeenkomst uit te factureren, onverlet.

Artikel 9 Verzuim/ontbinding/ Einde van de overeenkomst

- 9.1 In geval van faillissement of schuldsanering van Afnemer, of indien Afnemer met de betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van De Weerd op Afnemer, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is De Weerd bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke tussen De Weerd en Afnemer gesloten Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige tussen De Weerd en Afnemer gesloten Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van De Weerd op grond van de wet of de Overeenkomst.
- 9.2 In geval Afnemer tekortschiet in de nakoming van een van de op hem/haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met De Weerd of deze Voorwaarden, is De Weerd gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden.

Artikel 10 Persoonsgegevens

- 10.1 De Weerd verwerkt ter uitvoering van de Overeenkomst met Afnemer persoonsgegevens. De Weerd zal de persoonsgegevens met geen ander doel verwerken dan noodzakelijk ter uitvoering van deze Overeenkomst en zich houden aan de regels cf de AVG.

Artikel 11 Wijzigingen Voorwaarden

- 11.1 De Weerd behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van deze voorwaarden aan Afnemer.
- 11.2 De gewijzigde dan wel aanvullende Voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn tevens van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten vanaf 30 dagen na bekendmaking van deze voorwaarden aan Afnemer.

Artikel 12 Klachten, bemiddeling en geschillenregeling

- 12.1 Wanneer Afnemer een klacht heeft ten aanzien van De Weerd, dient Afnemer zich tot De Weerd te wenden om te onderzoeken of de klacht kan worden opgelost.
- 12.2 Een klacht wordt ten alle tijden vertrouwelijk behandeld.
- 12.3 Zodra een Afnemer een schriftelijke (al dan niet digitaal) klacht indient, dan zal deze binnen 5 werkdagen in behandeling worden genomen. Hiervan ontvangt Afnemer schriftelijk (digitaal) bericht.
- 12.4 Een klacht wordt binnen 4 weken afgehandeld. Als er langere tijd voor nodig is om onderzoek te doen zal de Afnemer hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte worden gesteld en wordt uitgelegd wat de reden is van uitstel en wordt een indicatie afgegeven van de verwachte afhandeldatum.
- 12.5 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 2 jaar bewaard.
- 12.6 Mocht het niet lukken de klacht in der minne op te lossen, kan Afnemer terecht bij de Bemiddelings- en Geschillencommissie van BOVAG om te komen tot een bindend advies dan wel de klacht voor te leggen aan de bevoegde rechter, op straffe van verval van de rechten van Afnemer.
- 12.7 Is eenmaal de gang naar de Geschillencommissie gekozen, ligt de weg naar de bevoegde rechter niet meer open, tenzij de Geschillencommissie zich onbevoegd of niet-ontvankelijk verklaart.

Apeldoorn, Epe, Zwolle, V2021-01-06